Gweithdrefn Gwynion Diogelu Data

Sefydlwyd y weithdrefn yn arbennig i ddelio â chwynion yn ymwneud â gweithredu Deddf Diogelu Data yng Nghyngor Sir y Fflint. Os ydych yn anhapus gyda'r ffordd y mae unrhyw fater Diogelu Data yn berthnasol i chi wedi cael ei drin a'ch bod yn anfodlon â'r sefyllfa wedi trafodaeth gyda'r swyddog yn delio â'r mater yna byddwch yn cael eich annog i ddefnyddio'r weithdrefn ganlynol.

I gwyno

Cysylltwch â'r Swyddfa Diogelu Data ar:

dataprotectionofficer@flintshire.gov.uk

neu

Swyddog Diogelu Data
Llywodraethwr Gwybodaeth
Neuadd y Sir
Yr Wyddgrug
CH7 6NA

Ar ôl derbyn eich cwyn

Byddwn yn rhoi gwybod i chi ein bod wedi derbyn eich cwyn ac yn ystyried y ffordd orau o ddelio â'r achos. Byddwn yn rhoi gwybod i chi o fewn 7 diwrnod gwaith o sut y byddwn yn delio â'r gwyn gydag amserlen o bryd y byddwn yn ymateb i'r gwyn. Os nad yw amserlenni wedi eu dynodi yn cael eu cwrdd byddwch yn derbyn eglurhad am hyn ac amserlen newydd.

Camau gweithredu pellach

Os ydych yn parhau i fod yn anfodlon gyda'r amser y mae'r Cyngor yn ei gymryd i ddelio â'ch cwyn neu gyda'n ymateb yna gallwch fynd â'r mater ymhellach gyda'r Comisiynydd Gwybodaeth trwy gysylltu â:

casework@ico.org.uk

neu

Information Commissioner's Office
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF
0303 123 1113