

FFURFLEN GWYNO

Mae'n rhaid i ysgolion sicrhau bod copi o'u gweithdrefnau cwyno ar gael. Os ydych chi'n cael trafferth cael gafael ar hwn, efallai y byddwch chi'n dymuno defnyddio'r ffurflen hon a'i hanfon at yr ysgol dan sylw.

Yr unigolyn a gafodd y broblem ddylai lenwi'r ffurflen hon fel arfer. Os ydych chi'n gwneud cwyn ar ran rhywun arall, llenwch Adran B hefyd. Noder, cyn parhau â'r gwyn, bydd angen i ni fod yn fodlon fod gennych chi awdurdod i weithredu ar ran yr unigolyn dan sylw. Os ydych chi'n ddisgybl, bydd yr ysgol yn eich helpu chi i'w llenwi, yn ei hegluro i chi a bydd yn rhoi copi i chi o'r ffurflen pan fydd wedi'i chwblhau.

A. Eich manylion

Cyfenw / Enw(au) Cyntaf:

Teitl: Mr / Mrs / Ms / Arall:

Cyfeiriad a chod post:

.....
.....
.....

Rhif ffôn:

Cyfeiriad e-bost:

Sut hoffech chi i ni gysylltu â chi?

B. Os ydych chi'n gwneud cwyn ar ran rhywun arall, beth yw eu manylion nhw?

Eu henw llawn:

Cyfeiriad a chod post:

.....
.....
.....

Beth yw eich perthynas â nhw?

Pam ydych chi'n gwneud cwyn ar eu rhan?

parhad...

FFURFLEN GWYNO

C. Ynglŷn â'ch cwyn

Enw'r ysgol yr ydych chi'n gwneud cwyn amdani:

Beth maen nhw wedi'i wneud o'i le neu heb ei wneud yn eich barn chi?

.....

.....

.....

.....

Disgrifiwch sut yr ydych chi wedi cael eich effeithio:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Pryd cawsoch chi wybod am y broblem yn gyntaf?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Os oes mwy na thri mis ers y cawsoch chi wybod am y broblem yn gyntaf, nodwch y rheswm nad ydych chi wedi cwyno cyn hyn:

.....

.....

.....

.....

.....

FFURFLEN GWYNO

Yn eich barn chi, beth ddylid ei wneud i unioni'r sefyllfa?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ydych chi wedi cyflwyno'ch cwyn i aelod o staff yn barod? Os felly, rhwch fanylion cryno am sut a phryd wnaethoch chi hynny:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Llofnod yr unigolyn sy'n cwyno: **Dyddiad:**

Llofnod os ydych chi'n gwneud cwyn ar ran rhywun arall:

Llofnod: **Dyddiad:**

Bydd Cyngor Sir y Fflint yn prosesu'ch data at ddibenion penodol ateb eich ymholiad ar-lein yn unig Mae'n rhaid prosesu eich data personol er mwyn cyflawni ein tasg gyhoeddus i gydnabod, datrys ac ymateb i'ch ymholiad ar-lein. Ni fydd Cyngor Sir y Fflint yn rhannu eich data gydag unrhyw sefydliad arall.

Bydd Cyngor Sir y Fflint yn cadw eich data am 3 blynedd. Os ydych chi'n credu bod Cyngor Sir y Fflint wedi cam-ddefnyddio eich data personol ar unrhyw adeg, gallwch gwyno wrth Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth trwy fynd i'w gwefan neu trwy ffonio eu llinell gymorth ar 0303 123 1113.

I gael rhagor o wybodaeth am sut mae Cyngor Sir y Fflint yn prosesu data personol a'ch hawliau, darllenwch ein hysbysiad preifatrwydd ar ein gwefan: <https://www.siryfflint.gov.uk/cy/Resident/Contact-Us/Privacy-Notice.aspx>